



令和5年2月15日

お客様各位

「Dash Altena」生産遅延のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

日頃より DAHON 社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

「Dash Altena」の生産遅延について下記のようにお知らせいたします。

敬具

記

生産開始前の検品により、フレームヒンジ部に使用されるパーツの一部にて不具合が確認されております。当該パーツは再手配を行う必要があり、現時点で生産再開は4月内を予定いたしております。当該パーツの手配状況によりましては、再開時期が変更となる場合もございますため、今後生産に関して変更等が発生いたしました際には、ご注文をいただいております販売店様を通じてご連絡をさせていただきます。

現在ご予約いただいているお客様やご購入を検討していただいているお客様におかれましては、ご案内いたしておりました入荷時期より遅延が発生いたしますが、ご理解ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

商品の入荷を長らくお待ちいただいているお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますこと改めて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、DAHON 社ならびにパーツメーカー共々、引き続き品質向上や製品開発に尽力いたして参る所存です。

今後とも DAHON 社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

DAHON 日本総代理店
株式会社アキボウ