2021 年 12 月

お客様 各位

DAHON 日本総代理店
株式会社アキボウ

Route チェーンピン確認のお願い

拝啓　初冬の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素よりご厚情をいただき、心から感謝いたしております。

この度、弊社より販売しております Route の一部生産ロットにおいて、チェーンピンの圧入不足が数件報告されております。圧入不足がある場合、チェーンの破断や走行不能、また走行中の転倒などに繋がる恐れがございます。

つきましては、下記に記載の対象車両をお持ちの方は、ご購入店へ対象車両をお持ち込みいただきチェーンピン圧入状況の確認を依頼いただきますようお願い申し上げます。現車確認の結果、チェーン交換が必要となる場合がございます。その際は、お時間を頂戴し車両のお預かりとなる場合がございます事、ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

また、ご購入店以外にも全国の DAHON 正規販売代理店にてご対応は可能ですが、交換部品のご用意等さらにお時間を頂戴する可能性がございますため、なるべくご購入店へのお持ち込みをお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点等ございましたら、ご購入店もしくは下記連絡先までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客様が永く安全にご乗車いただけるよう、弊社といたしましても DAHON 社ならびにパーツメーカー共々、品質向上と再発防止等に尽力いたす所存です。今後とも DAHON 社製品をご愛顧賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。この度は大変なご迷惑とご不便をお掛け致しますことをお詫び申し上げます。

敬具

記

＜対象車両＞

モデル：Route 2021 モデル

カラー：クラウドホワイト、コバルトブルー、マットブラック、ピュアシルバー

対象：下記「対象車両番号リスト」より確認お願いいたします

対象車両車体番号リスト

*** リストは「現車確認が必要なリスト」となり、確認の結果パーツ交換は不要な場合がございます。**

*** 2021 年 7 月 10 日以降に弊社より販売店へ納品分のため、それ以前に購入された方は対象外となります。**

以上

お問い合わせ	株式会社アキボウ 「Route チェーンピン確認 問い合わせ窓口」	TEL： 0120-557-144 Mail： info.dahon@akibo.co.jp	受付時間 / 平日　10:00～12:00 13:00～16:00 （土・日・祝祭日・年末年始弊社休業日を除く）