

令和3年7月21日

お客様各位

DAHON 日本総代理店 株式会社アキボウ

2021年モデル「Route」入荷遅延のお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上上げます。 日頃より DAHON 社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。 2021 年モデル「Route」の入荷遅延について下記のようにお知らせいたします。

敬具

記

2021 年モデル「Route」におきまして、大幅な入荷遅延が発生しておりますこと、深くお詫び申し上げます。

新型コロナウイルスの影響やウィルス拡大による世界的な自転車需要増加に伴い、関連パーツなどの供給が追い付かず、生産体制において非常に不安定な状況が続いており、また生産現地の陸送及び海上輸送における遅延も重なり、大幅な入荷遅延が引き続き発生しております。

また入荷予定数量も頻繁に変更され、モデルやカラーによる納期の違いが販売店によっても発生しております。

弊社としましては、出来る限り早く商品をお届けできるよう取り組んでおりますが、このような状況による遅延の発生に関しまして、何卒ご理解ご了承の程よろしくお願い申しあげます。

商品をご予約いただき長らくお待ちいただいているお客様や、ご購入を検討していただいているお客様におきましては、当初ご案内しておりました入荷予定時期より大幅な入荷遅延が発生しておりますこと、深くお詫び申しあげます。

弊社としましては、出来る限り早く商品をお届けできるよう引き続きメーカー側とも納期改善に取り組んで参ります。最新の入荷状況などにつきましては、販売店を通じてお知らせをさせていただきます。 何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申しあげます。

以上